

**Обов'язкова інформація для споживача ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ»ФІНТРАСТ УКРАЇНА»**

**відповідно до п.1, 2 частини першої, пунктів 2, 3, 4 частини другої статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»**

**1. ОСОБА, ЯКА НАДАЄ ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ:**

**1.1. ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ**

**«ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ»ФІНТРАСТ УКРАЇНА»** (далі – Товариство), ідентифікаційний код юридичної особи (код за ЄДРПОУ) 44559822:

Місцезнаходження: 03150, місто Київ, вулиця Загородня, 15, офіс 118/2

**Контактний телефон:** +38 (099) 069-81-40

Електронна адреса: [info@fintrast-ukraine.com](mailto:info@fintrast-ukraine.com)

Веб-сайт: <https://www.fintrast-ukraine.com/>

**Відомості про режим робочого часу Товариства:**

Робочі дні: Понеділок – П'ятниця: з 09.00 – 18.00 (без перерви)

Субота – Неділя: Вихідні

Інформаційно - телекомунікаційна система Товариства (ІТС Товариства): програмний комплекс, який включає облікову та реєструючу систему Товариства, що використовується для надання Споживачам послуг з надання позик, в тому числі на умовах фінансового кредиту.

**1.2.** Кредитний посередник -відсутній.

**1.3.** Дата та номер державної реєстрації Товариства: 27.10.2021 року номер запису: 1000681020000062201

**1.4.** Товариство внесене до Державного реєстру фінансових установ рішенням Національного банку України 21.02.2022 №21/112-рк.

Товариством отримане Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи ФК №В0000495 від 21.01.2022

**1.5.** Актуальна інформація щодо наявності Товариства у Державному реєстрі фінансових установ розміщена на сторінці Інтернет-представництва Національного банку України за посиланням <https://kis.bank.gov.ua>.

**1.6.** Товариство має діючі Ліцензії:

- надання коштів в позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту (Розпорядження НКФП №2729 від 20.06.2017 року);
- надання послуг з факторингу (Розпорядження НКФП №2729 від 20.06.2017).

**1.7.** Державне регулювання діяльності Товариства з 01.07.2020 року здійснює: Національний банк України: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9 , Телефон: 0 800 505 240, e-mail: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua), сайт в мережі інтернет <https://bank.gov.ua>.

## **2. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ, ЩО НАДАЄ ТОВАРИСТВО, ПОРЯДОК ТА УМОВИ ЇХ НАДАННЯ, ЗАГАЛЬНУ СУМУ ЗБОРІВ, ПЛАТЕЖІВ ТА ІНШИХ ВИТРАТ, ЯКІ ПОВИНЕН СПЛАТИТИ КЛІЄНТ:**

### **2.1. Надання коштів в позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту;**

- послуга надається Клієнтам, які надали Товариству необхідні дані та документи, що вимагаються Товариством та оцінка платоспроможності/кредитоспроможності яких відповідає критеріям визначеним Товариством, зокрема:

Споживачам шляхом паперового укладення договорів про надання споживчого кредиту з використанням ІТС Товариства;

### **Витрати для Споживача:**

- загальна сума витрат за кредитом складається виключно з суми процентів, що нараховуються Товариством за користування кредитом, відповідно до умов договору. (Для Споживача відсутні інші витрати (комісії та інші платежі), пов'язані з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту, в тому числі витрати за додаткові та супутні послуги, що надаються третіми особами);

- стандартна процентна ставка складає 2,00% за кожен день користування кредитом (730,00 % річних).
- орієнтовна реальна річна процентна ставка та орієнтовна загальна вартість кредиту на дату укладення договору відображаються в договорі та Паспорті споживчого кредиту, ознайомитися з якими Споживач має право до укладення договору;
- розрахунок вартості фінансової послуги (загальна сума витрат за кредитом) не включає податки.

Отримання, повернення кредиту, сплата процентів не передбачають для Споживача зобов'язань щодо сплати податків та зборів до бюджету.

**Приклад:** 20.01.2022 року Споживач отримав кредит на суму 1000 гривень під 2,00 % в день, який повернув через 10 календарних днів. Витрати Споживача складуть 200 гривень =  $1000 \text{ грн} * 2,00 \% * 10 \text{ днів}$ .

### **3. ВИДИ ДОГОВОРІВ ПРО НАДАННЯ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ, ЩО УКЛАДАЮТЬСЯ ТОВАРИСТВОМ:**

#### **3.1. Договір про надання споживчого кредиту, що укладається з Споживачем, відповідно до якого:**

- Споживач має право:
  - а) без пояснення причин відмовитись від укладеного договору протягом 14 календарних днів з дня його укладення за умови, якщо протягом семи днів в повному обсязі поверне Товариству суму отриманого кредиту та сплатить проценти за період з дня одержання до дня фактичного повернення кредиту;
  - б) частково або в повному обсязі достроково повернути кредит, розірвати договір або припинити його дію в порядку передбаченому чинним законодавством та/або договором;
- мінімальний строк дії договору складає 5 днів;
- зміни та доповнення до договору вносяться на підставі додаткових угод;
- процентні ставки зазначені в договорі є фіксованими та неможуть бути збільшені без письмової згоди Споживача.

### **4. МЕХАНІЗМ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ, ЩО НАДАЮТЬСЯ ТОВАРИСТВОМ:**

#### **4.1. Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг.**

Скарги Споживачів можуть направлятися до Товариства будь-яким зручним способом, зокрема електронним листом на електронну адресу [info@fintrast-ukraine.com](mailto:info@fintrast-ukraine.com) або листом за адресою місцезнаходження Товариства.

Скарги Споживачів розглядаються Товариством в порядку та строки передбачені чинним законодавством України. За результатом розгляду скарг Товариство направляє відповідь Споживачу у спосіб в який надійшла скарга. Відповідь містить в собі інформацію про задоволення вимог Споживача або відхилення (як повністю так і в частині).

**Порядок розгляду Товариством звернень (скарг) клієнтів: [Витяг про розгляд звернень споживачів.](#)**

Якщо споживача не влаштовує відповідь надана Товариством та Споживач вважає, що його права порушено, він також може направити звернення (скаргу) до Національного банку України.

**Порядок розгляду Національним банком України звернень громадян.**

**4.2.** Гарантійні фонди та компенсаційні схеми відносно фінансових послуг, що надає Товариство - відсутні.

**4.3.** При наданні фінансової послуги Товариство додержується вимог законодавства щодо захисту правспоживачів, в тому числі надає Споживачу інформацію, що вимагається законодавством з метою здійснення свідомого вибору щодо отримання фінансової послуги (кредиту), зокрема шляхом розміщення необхідної інформації Веб-сайті, а для Споживачів споживчих кредитів додатково у вигляді Паспорту споживчого кредиту.